

Regulamin

OLX Developer Portal

Dziękujemy za Twoje zainteresowanie OLX Developer Portal, za pośrednictwem którego udostępniamy Wam API OLX oraz związaną z nim dokumentację techniczną. API OLX umożliwia komunikację między stworzoną przez Ciebie Aplikacją a platformą informatyczną zapewniającą funkcjonowanie Serwisu OLX. OLX Developer Portal oraz API OLX udostępnione są wyłącznie w celu promocji i ułatwienia dostępu oraz korzystania z usług świadczonych przez Nas za pośrednictwem Serwisu OLX. Poniższy regulamin określa zasady udostępniania API OLX oraz warunki korzystania z API OLX przez Deweloperów, którzy spełniają przesłanki określone w tym regulaminie oraz regulaminie Serwisu OLX.

OLX Developer Portal oraz API OLX mogą ulegać zmianom. Dlatego prosimy Cię o regularne odwiedzanie OLX Developer Portal w celu sprawdzania aktualności i informacji o ostatnich zmianach w regulaminie lub dokumentacji technicznej API OLX.

Akceptując niniejszy regulamin zawierasz umowę z lokalną spółką należącą do OLX Global, która jest operatorem Serwisu OLX w danym kraju. Jeśli więc Twoja Aplikacja ma na celu korzystanie lub ułatwienie korzystania na przykład z serwisu OLX.pl, umowę zawierasz z Grupą OLX sp. z o.o. Dane operatora Serwisu OLX w określonym kraju znajdziesz w regulaminie tego serwisu.

1. Postanowienia Ogólne.

1. Definicje:

- a. **OLX** – należący do OLX Global operator Serwisu OLX. W przypadku serwisu OLX.pl operatorem jest Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000568963, numerze identyfikacji podatkowej NIP 7792433421, REGON: 362117960, wysokość kapitału zakładowego: 1.000.000,00 zł.
- b. **Serwis OLX** – internetowy serwis ogłoszeniowy działający pod marką OLX, umożliwiający zamieszczanie i przeglądanie Ogłoszeń, dostępny w krajowej domenie internetowej, np. OLX.pl, OLX.ua, OLX.kz.

- c. **OLX Developer Portal** – serwis internetowy, za pośrednictwem którego OLX umożliwia Deweloperom zawarcie umowy, której przedmiotem jest korzystanie przez Dewelopera z API OLX.
- d. **Regulamin OLX** – regulamin określający zasady wykonywania przez Operatora na rzecz Użytkowników usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu OLX.
- e. **Deweloper** – Użytkownik, który w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzył Konto Dewelopera.
- f. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Konto w Serwisie OLX.
- g. **API OLX** – udostępniona przez OLX usługa zapewniająca Deweloperom dostęp do interfejsu programistycznego umożliwiającego komunikację między Aplikacją a platformą informatyczną zapewniającą funkcjonowanie OLX. Szczegółowy opis techniczny, w tym zasady funkcjonowania oraz udostępnione metody komunikacji określone są w dokumentacji technicznej dostępnej za pośrednictwem OLX Developer Portal.
- h. **Aplikacja** – oprogramowanie stworzone przez Dewelopera, które przy użyciu API OLX pozwala korzystać Użytkownikom z Serwisu OLX.
- i. **Konto Dewelopera** – zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony w OLX Developer Portal na rzecz Dewelopera, umożliwiający korzystanie z OLX Developer Portal i gromadzący informacje na temat korzystania przez Dewelopera z OLX Developer Portal oraz API OLX. Dostęp do Konta zapewnia podany przez Ogłoszeniodawcę unikalny adres email (w przypadku Konta utworzonego niezależnie od Ogłoszenia także hasło). Konto Dewelopera może być powiązane wyłącznie z jednym adresem e-mail.
- j. **Klucz API OLX** – przyznawany przez Operatora unikalny identyfikator Aplikacji umożliwiający komunikację z Serwisem OLX przy wykorzystaniu API OLX.
- k. **Regulamin** – niniejszy regulamin OLX Developer Portal dostępny na stronie <https://developer.olx.pl/>

2. Rejestracji w OLX Developer Portal oraz dokonywanie innych czynności prawnych związanych z korzystaniem przez Dewelopera z OLX Developer Portal oraz API OLX dokonywać może wyłącznie osoba dysponując stosownym umocowaniem.
3. Zasady korzystania z Serwisu OLX, w tym opłaty z tym związane, uregulowane są w całości w Regulaminie OLX.

2. Zasady korzystania z API OLX

1. Deweloper w celu uzyskania możliwości korzystania z API OLX musi:
 - a. posiadać aktywne Konto w Serwisie OLX;
 - b. założyć Konto Dewelopera poprzez zezwolenie na dostęp OLX Developer Portal do Konta w Serwisie OLX, a tym samym akceptację Regulaminu.
2. Deweloper w ramach Konta Dewelopera może dodawać Aplikacje w celu umożliwienia korzystania za ich pośrednictwem z Serwisu OLX. W tym celu niezbędne jest wypełnienie odpowiedniego formularza udostępnionego w OLX Developer Portal i przekazanie OLX określonych tam informacji.
3. Po dodaniu przez Dewelopera Aplikacji w sposób określony w Regulaminie, OLX dokona weryfikacji takiego zgłoszenia. Po pozytywnej weryfikacji Aplikacji, Deweloper uzyska Klucz API OLX. Każda kolejna Aplikacja dodawana przez Dewelopera wymaga uzyskania odrębnego Klucza API OLX.
4. Klucz API OLX przyznawany jest przez OLX określonemu Deweloperowi i przypisany jest do jednej Aplikacji.
5. Deweloper zapewnia, że:
 - a. nie udostępni Klucza API OLX podmiotom trzecim. Deweloper ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie Klucza API OLX przez podmioty, którym udostępnił Klucz API OLX, nawet w sposób niezawiniony;
 - b. jest uprawniony do korzystania z Aplikacji w sposób i w zakresie niezbędnym do korzystania z API OLX.
6. Deweloper zobowiązuje się do działania:
 - a. zgodnie z Regulaminem, Regulaminem OLX, obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. zgodnie z najlepszymi interesami Użytkowników oraz OLX, w celu umożliwienia wygodnego i funkcjonalnego korzystania z Serwisu OLX.

7. Deweloper zobowiązany jest w każdym przypadku do podania Użytkownikom korzystającym z Aplikacji rzetelnej informacji dotyczącej zasad korzystania z niej, polityce bezpieczeństwa lub innych informacji wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. OLX zastrzega sobie prawo do weryfikacji każdej Aplikacji dodawanej przez Dewelopera oraz odmowy udzielenia Deweloperowi Klucza API OLX w odniesieniu do danej Aplikacji. Z niniejszego prawa OLX może skorzystać w szczególności w przypadku, gdy z opisu Aplikacji wynika, że może być ona wykorzystywana w sposób sprzeczny z Regulaminem lub umożliwić korzystanie z Serwisu OLX w sposób sprzeczny z Regulaminem OLX, albo naruszać prawo powszechnie obowiązujące, naruszać interesy Użytkowników lub OLX.
9. W przypadku naruszenia przez Dewelopera przepisów prawa powszechnie obowiązującego, albo postanowień Regulaminu lub Regulaminu OLX, OLX uprawnione jest do:
 - a. wysłania Deweloperowi upomnienia określającego naruszenie, którego dopuścił się Deweloper oraz wzywającego Dewelopera do zaprzestania tego rodzaju działań;
 - b. czasowego albo stałego zablokowania Konta Dewelopera lub Klucza API OLX;
 - c. wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy wiążącej Dewelopera z OLX na podstawie Regulaminu.
10. OLX zastrzega sobie prawo do blokowania Klucza API OLX lub wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Serwisu OLX za pośrednictwem Aplikacji w przypadku, gdy korzystanie z Aplikacji przez Dewelopera lub Użytkowników korzystających za jej pośrednictwem z Serwisu OLX rodzi ryzyko szkody lub szkodzi uzasadnionym interesom OLX, funkcjonowaniu Serwisu OLX lub innym Użytkownikom.
11. Deweloper ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec korzystających z niej Użytkowników za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, jej uaktualnianie i wspieranie, w tym w szczególności bezpieczeństwo przetwarzanych za jej pośrednictwem danych Użytkowników.
12. OLX nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji spowodowanych wdrożonymi przez OLX zmianami w API OLX albo w platformie informatycznej zapewniającej funkcjonowanie Serwisu OLX.

13. OLX zastrzega, że nie wszystkie funkcjonalności dostępne w Serwisie OLX muszą być udostępniane Deweloperowi i Użytkownikom korzystającym z Aplikacji.
14. Wsparcie i pomoc techniczna dostępna jest za pośrednictwem poczty elektronicznej (support-partner-api@olx.com) w dni robocze, w godzinach 8 - 15.

3. Dane osobowe

1. Dane osobowe Dewelopera oraz zasady i zakres udostępnienia Deweloperowi danych osobowych Użytkowników określone zostały w Polityce prywatności Serwisu OLX.
2. Deweloper nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w celu innym niż umożliwienie im korzystania z Serwisu OLX za pośrednictwem Aplikacji.
3. Użytkownicy korzystający z Aplikacji mogą logować się do Serwisu OLX zgodnie ze standardem OAuth2.

4. Reklamacje

1. Deweloper może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez OLX usług świadczonych na podstawie Regulaminu, w terminie 14 dni od zaistnienia sytuacji uzasadniającej zgłoszenie reklamacji.
2. Reklamację można złożyć za pomocą poczty elektronicznej na adres: support-partner-api@olx.com lub w formie listu poleconego przesyłanego na adres: Grupa OLX Sp. z o. o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań z dopiskiem "reklamacja API OLX".
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail Dewelopera przypisany do Konta Dewelopera, nazwę Aplikacji oraz Client ID, której reklamacja dotyczy, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Dewelopera związane ze składaną reklamacją.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, OLX przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Dewelopera o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. OLX rozpoznaje reklamację w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Deweloper otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia

reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta Dewelopera.

5. Postanowienia końcowe

1. OLX uprawnione jest do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez OLX, przy czym nie wcześniej niż na 7 dni od momentu ogłoszenia przez OLX informacji o zmianach w Regulaminie. Zmiany w Regulaminie ogłaszane będą na OLX Developer Portal lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Deweloper powinien wysłać stosowne oświadczenie na adres e-mail: support-partner-api@olx.com, które będzie skutkowało rozwiązaniem umowy z OLX po upływie tygodniowego okresu wypowiedzenia.
2. Deweloper może w każdym czasie wypowiedzieć z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia umowę zawartą z OLX na podstawie Regulaminu poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli i doręczenie go OLX na adres e-mail: support-partner-api@olx.com.
3. Wszystkie pojęcia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie OLX.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Deweloperem a OLX na podstawie Regulaminu jest prawo właściwe dla siedziby OLX.
5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez OLX za pośrednictwem OLX Developer Portal rozstrzygane przez sądy jurysdykcji krajowej właściwej dla siedziby OLX.
6. Deweloperzy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownicy będący konsumentami mają również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: ec.europa.eu/consumers/odr, podając nasz adres: support-partner-api@olx.com.